



**Registreer uw product voor de gratis fabrieksgarantie van 12 maanden op [www.rioh.nl/garantie](http://www.rioh.nl/garantie)**

## Extra zekerheid voor uw nieuwe Ricoh product

Ricoh wil dat u jarenlang ongestoord, naar volle tevredenheid, van uw nieuwe product kunt genieten. Toch kan het gebeuren dat u met een onverwachte reparatie wordt geconfronteerd. Registreer u daarom nu voor de standaard fabrieksgarantie van 12 maanden. Er zijn ook twee extra mogelijkheden: u kunt de standaard fabrieksgarantie uitbreiden naar 36 maanden en u kunt kiezen voor een omruilgarantie van 12 of 36 maanden. Kies voor zekerheid en sluit, binnen 30 dagen na factuurdatum, uw garantie af!

### De twee extra garantiemogelijkheden:

Er zijn twee mogelijkheden die u extra zekerheid bieden:

- uitgebreide fabrieksgarantie (reparatiegarantie)
- omruilgarantie

### Uitgebreide fabrieksgarantie (reparatiegarantie)

Met de uitgebreide fabrieksgarantie heeft u voor een aantrekkelijk bedrag 36 maanden fabrieksgarantie i.p.v. standaard 12 maanden. Met de uitgebreide fabrieksgarantie geniet u 24 maanden langer van de fabrieksgarantie. Uw product wordt in ons reparatiecentrum in 's-Hertogenbosch gerepareerd.

### Hoe werkt dit?

Wanneer uw product gerepareerd moet worden, belt u met de helpdesk van Ricoh op telefoonnummer: **073 - 645 1331**. Als het niet lukt uw klacht telefonisch op te lossen, dan vragen wij u uw product zelf ter reparatie naar Ricoh aan de Europalaan 89a, 5253 BC in 's-Hertogenbosch te brengen. Onze medewerkers voeren de reparatie direct voor u uit. Mocht de reparatie niet direct uitgevoerd kunnen worden, dan krijgt u tijdelijk een vergelijkbaar product mee. Zonder rekening na afloop.

### Omruilgarantie

Met de omruilgarantie wordt uw product bij u op locatie omgeruild. Deze extra garantie kunt u afsluiten voor een periode van 12 maanden of 36 maanden na aankoop.

### Hoe werkt dit?

Wanneer uw product gerepareerd moet worden, belt u met de helpdesk van Ricoh op telefoonnummer: **073 - 645 1331**. Als het

niet lukt uw klacht telefonisch op te lossen, dan maken we een afspraak om het product de volgende werkdag, mits vóór 15.00 uur gebeld, bij u op locatie om te ruilen.

### Voordelen:

- geen eigen risico
- voor een eenmalig bedrag weet u waar u aan toe bent
- geen onverwachte reparatiekosten
- gratis helpdeskondersteuning
- geen voorrijkosten (omruilgarantie)
- u wordt op locatie geholpen (omruilgarantie)

### Kosten?

De standaard fabrieksgarantie is gratis. Voor de extra garanties betaalt u een eenmalig bedrag. Welk bedrag op uw product van toepassing is, ziet u op [www.rioh.nl/garantie](http://www.rioh.nl/garantie).

### Hoe af te sluiten?

Om aanspraak te maken op de gratis standaard fabrieksgarantie van 12 maanden, moet u uw product in ieder geval registreren op [www.rioh.nl/garantie](http://www.rioh.nl/garantie). Daarna kunt u de extra garantie afsluiten op deze website of bel ons op telefoonnummer: **073 - 645 1331**.

*Let op: voor het registreren van uw Ricoh-product, moet u uw serienummer en factuurdatum invullen. Houd deze dus bij de hand!*

### Meer weten?

Ga voor meer informatie naar [www.rioh.nl/garantie](http://www.rioh.nl/garantie), bel ons op telefoonnummer: **073 - 645 1331** of mail naar [service@rioh.nl](mailto:service@rioh.nl).

# Garantievoorwaarden

1. RICOH NEDERLAND B.V. levert producten die in overeenstemming zijn met de bepalingen uit de koopovereenkomst. De geleverde producten zullen bij correct gebruik in overwegende mate beschikken over de functionaliteiten als beschreven in de technische informatie van de betreffende fabrikant ten tijde van de levering en derhalve in overwegende mate functioneren.
2. RICOH NEDERLAND B.V. staat in voor de kwaliteit van de door haar geleverde zaken. Om die reden verstrekt RICOH NEDERLAND B.V. gedurende een jaar (1) na aanschaf, zijnde de in ontvangst name van de bestelde goederen door Relatie, garantie op haar low end machines die niet verder strekt dan hierna vermeld.
3. In geval van een klacht met betrekking tot het geleverde dient de Relatie binnen 1 jaar na aanschaf RICOH NEDERLAND B.V. hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. RICOH NEDERLAND B.V. is na ommekomst van 1 jaar na levering niet aansprakelijk ter zake een eventueel door de Relatie geconstateerd gebrek.
4. Indien de Relatie tijdig heeft geklaagd en er is aangetoond dat het geleverde product niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen, dan heeft RICOH NEDERLAND B.V. de keus hetzij de niet deugdelijk geleverde producten kosteloos te (laten) herstellen, vervangen, hetzij aan de Relatie artikelen ter beschikking te stellen waardoor deze in staat is het herstel zelf uit te voeren. Indien RICOH NEDERLAND B.V. opteert voor de herstelmogelijkheid dan zal het defecte product binnen 10 werkdagen na retournering aan RICOH NEDERLAND B.V. worden hersteld dan wel alsnog vervangen worden voor een gelijkwaardig (gereviseerd) product. Indien blijkt dat herstel in redelijkheid niet geveerd kan worden en er geen soortgelijk product beschikbaar is dan zal RICOH NEDERLAND B.V. het aankoopbedrag binnen 30 dagen aan de Relatie restitueren.
5. Nadat RICOH NEDERLAND B.V. een van de onder 4 genoemde garantieopties heeft geleverd is zij ter zake de op haar rustende garantieverplichtingen gekweten en geen schadevergoeding in de ruimste zin des woords verschuldigd aan de Relatie. Op de onder de garantie geleverde dan wel herstelde producten rust geen aanvullende dan wel hernieuwde garantiebepaling. De garantie loopt te allen tijde af na een periode van 1 jaar na aanschaf van het product.
6. Het hier boven omschreven garantierecht kan niet worden gehonoreerd in de navolgende situaties:
  - (a) indien sprake is geweest van reguliere slijtage, ondeskundig gebruik, reparatie, schoonmaak- of onderhoudswerkzaamheden of ander onzorgvuldig handelen en/of transport, vallen of stoten, ondeskundig aan- en/of ontkoppelen van de producten dan wel aanpassingen c.q. herstelwerkzaamheden, verricht door de Relatie dan wel derden, zonder schriftelijke toestemming van RICOH NEDERLAND B.V.;
  - (b) bij gebruik voor andere doeleinden dan waarvoor het product bedoeld of geschikt is of bij overmatig gebruik, alsmede bij het gebruik van materialen welke niet aan de specificaties voldoen dan wel indien het product is gebruikt met ongeschikte of verkeerde accessoires;
  - (c) indien sprake is van verhuizing/verplaatsing of het opnieuw installeren van het product, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RICOH NEDERLAND B.V.;
  - (d) indien de Relatie niet tijdig en op correcte wijze zijn klacht kenbaar heeft gemaakt aan RICOH NEDERLAND B.V.;
  - (e) voorzover het gebrek veroorzaakt is door op het product van buitenaf inwerkende oorzaken (bijvoorbeeld bliksemschade, beschadiging door inwerken van vocht of door andere van buiten komende oorzaken of onheilen) waaronder begrepen storingen in telefoonverbindingen, internetverbinding en soortgelijke connecties;
  - (f) indien het product niet is voorzien van een fabrieksmatig aangebracht serienummer.
7. De navolgende producten vallen expliciet niet onder de garantiebepalingen:
  - (a) verbruiksmaterialen, glasplaten, snoeren en verbindingkabels,
  - (b) software;
  - (c) dvd's
  - (d) cd-rom's
  - (e) toners edVoorts garandeert RICOH NEDERLAND B.V. niet dat een geleverd product vrij is van virussen of fouten, dat gebreken in of onderbrekingen van de werkomgeving van de Relatie kunnen worden ontdekt, of dat producten functioneren in hardware –en/of softwarecombinaties uitgekozen door de Relatie.
8. RICOH NEDERLAND B.V. verstrekt geen garantie ter zake door haar geleverde producten van derden. In deze gevallen geldt dat RICOH NEDERLAND B.V. nimmer tot een verdergaande garantie ten opzichte van de Relatie is gehouden dan waarop RICOH NEDERLAND B.V. aanspraak kan maken bij de desbetreffende derde.
9. De Relatie kan voor de uitvoering van de onder de garantie vallende herstelwerkzaamheden aangaande alle producten tot 30 kg. terecht bij RICOH NEDERLAND B.V. (Utopialaan 25, 5232 CD 's Hertogenbosch) dan wel het product voor eigen rekening en risico retourneren aan RICOH NEDERLAND B.V. in de originele onbeschadigde verpakking. RICOH NEDERLAND B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor verlies dan wel beschadiging van de producten gedurende een retourzending.
10. Voor alle machines boven 30 kg. zullen de voor uitvoering van de garantie benodigde werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Relatie.

September 2009